

Na osnovu odredbi poglavlja II Pravila broj 97/2024 o uslovima pružanja javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima sa krajnjim korisnicima Regulatorne agencije za komunikacije BiH, zaključuje se sljedeći

UGOVOR O PRISTUPU I KORIŠTENJU TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA BROJ: _____

zaključen dana: _____ između:

1. KTV E-G-E d.o.o. Doboj-Jug sa sjedištem u Doboj-Jugu, ul. Trg 21.Mart broj 18, (dalje u tekstu Operater) i

2. _____
Ime i prezime / Firma *BROJ LK / PDV ID broj*

Adresa / Sjedište *Kontakt*

(u daljem tekstu: Korisnik), u sljedećem sadržaju

Terminalna oprema (CM MAC) : _____

Vrsta usluge: – zaokružiti izabranu uslugu

Revers Otkup

A. Usluga kablovske TV.

B. Usluga kablovskog interneta

Odabrani paket: _____

Član 1.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je Operater registrovan za djelatnost pružanja usluge kablovske tv i interneta , te da na području Općina Tešanj, Usora i Doboj Jug posjeduje kapacitete za pružanje navedene usluge, a na koje je moguće, po potpisu ovog ugovora, priključiti korisnika.

Ovim Ugovorom se ugovara zasnivanje ugovornog odnosa za pružanje telekomunikacijskih usluga između Operatera i Korisnika. Sastavni dio ovog Ugovora su Opći uslovi poslovanja Operatera, koje Korisnik može pronaći na oficijelnoj KTV E-G-E web stranici (www.ktv-ege.ba).

Član 2.

Operater se obavezuje da će obezbjediti pristup kablovskoj i internetu, 24 sata dnevno, putem kablovske mreže KTV E-G-E d.o.o. realizovan na lokaciji Korisnika sa sljedećim mogućnostima i cijenama pristupa i paketa koaksijalnog interneta i kablovske televizije:

1. Troškovi priključenja iznose 1,00 KM po priključenoj usluzi
2. Cijene pojedinačnih paketa:

KABLOVSKA TV: 23,00 KM mjesečno
KOAKSIJALNI INTERNET:

Micro	Do 512/512 (download/upload Kbps)	5,00 KM sa PDV-om mjesečno
Mini	Do 14/2 (download/upload Mbps)	22,00 KM sa PDV-om mjesečno
Midi	Do 30/3 (download/upload Mbps)	32,00 KM sa PDV-om mjesečno
Maxi 1	Do 50/4 (download/upload Mbps)	54,00 KM sa PDV-om mjesečno
Maxi 2 - Large	Do 60/5 (download/upload Mbps)	79,00 KM sa PDV-om mjesečno

Minimalna brzina pristupa internetu, odnosno internet prometa u slučaju opterećenja, predstavlja 70% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima, utvrđenim u prethodnom stavu ovog člana.

U navedene cijene je uračunat PDV i mjesečni troškovi korištenja modema.

Član 3.

Operater se slaže da će:

- Terminalnu opremu dati na korištenje korisniku usluga za vrijeme trajanja ugovora, poslije čega je korisnik usluga dužan istu vratiti davaocu usluga u ispravnom stanju, u protivnom Korisnik usluga je dužan platiti cijenu koštanja terminalne opreme
- Operater se obavezuje redovno održavati kablovsku mrežu. Radovi održavanja obuhvataju osiguranje kvalitetnog kablovskog signala u skladu sa brzinama pojedinačnih paketa interneta, te otklanjanja kvarova na mreži u roku od 24 sata
- Vrijeme uspostave priključka je 30 dana, pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi
- Operater obezbjeđuje uslugu podrške pretplatnicima u vremenskom intervalu od 08.00 – 21.00 h na servisni broj Operatera koji glasi 063/285024 (tehnička podrška) i besplatni broj 080 030 510

Ako je usluga onemogućena duže od 24 sata, mjesečna naknada za pristup će se umanjiti srazmjerno danima trajanja tehničke smetnje (ne odnosi se na slučajeve kvara na opremi Korisnika te na radove otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Korisnika, kao i u slučaju više sile)

Član 4.

Operater ne prihvata odgovornost za prekid rada ili potpunu neupotrebljivost usluge ako je to uslovljeno:

- Prekidom rada glavnih veza granica BiH koje nisu u nadležnosti davaoca usluga
- Prekidom rada stalne veze između davaoca usluga i korisnika u dijelu koji nije u nadležnosti davaoca usluga - smetnjama u mreži korisnika
- Korištenjem neadekvatnog antivirusnog softvera od strane korisnika usluga
- Djelovanje više sile

Član 5.

Korisnik se obavezuje:

- Da prije obezbjeđenja pristupa internetu, izmiri sva zaostala dugovanja vezana za pružanje usluga kablovske televizije - da redovno plaća ugovoreni iznos na ime korištenja naznačenih usluga
- Da poštuje odredbe Pravilnika o ponašanju kojeg je korisnik dužan dobiti zajedno sa ugovorom
- Sve smetnje ili kvarove korisnik je dužan odmah prijaviti tehničkoj službi

Član 6.

Korisnik je obavezan dobiti dodatne saglasnosti svih vlasnika parcela, ako su potrebna za izvođenje priključka. Operater ima pravo uvođenja kablovske mreže preko korisnikovih nekretnina za šta korisnik daje izričitu saglasnost potpisom ovog ugovora. Operater je dužan izvršiti priključenje korisnika u roku od 30 dana od dana zaključenja ugovora.

Član 7.

Korisnik je saglasan da ugovorena mjesečna naknada može biti korigovana u slučaju da dođe do:

- Promjene paketa željene pristupne brzine, bez promjene ovog Ugovora
 - Promjene na međunarodnom tržištu telekomunikacionih usluga
 - Veće inflacije o čemu će biti blagovremeno obavješten
- O cijenama usluga i uslovima održavanja sistema, kao i o svakoj promjeni visine mjesečne pretplate, Operater se obavezuje da će, pismeno ili na drugi primjeren način, obavjestiti Korisnika, trideset dana prije nastupanja promjene, a prije svega na službenoj internet stranici www.ktv-ege.ba.

Član 8.

- Korisnik je obavezan osigurati da svaki uređaj, koji se upotrebljavaju za pristup kablovske televizije i interneta odgovara važećim standardima i propisima. **Korisnik je sam odgovoran za pravilnu zaštitu i čuvanje uređaja od prenapetostnim djelovanjima (udar groma, atmosferskih pražnjenja, udara el.napona, fizička oštećenja i sl.). Operater ne snosi posljedice za štete i kvarove, i korisnik je dužan platiti štetu nastalu na terminalnoj opremi.**
- **Preporučuje se korisniku da prilikom atmosferskih pražnjenja-grom isključuje kablo iz tv uređaja i modema.**

Član 9.

-Potpisivanjem ovog ugovora korisnik izjavljuje da društvu KTV E-G-E daje izričitu saglasnost u smislu člana 5. Zakona o zaštiti ličnih/osobnih podataka („Službeni glasnik BiH” br. 49/06, 76/11 I 89/11) i člana 6. (1) (a) i 7. Opšte odredbe EU o zaštiti ličnih podataka be. 679/2016 (GDPR), da sljedeće lične/ osobne podatke može obrađivati u svrhu realizacije ugovora (identifikaciju korisnika, instalaciju uređaja, pružanje usluga, naplatu i fakturisanje, korisničku podršku, otklanjanje tehničkih smetnji, kontaktiranje korisnika radi pružanja usluga).

Podaci se obrađuju u skladu sa čl. 13 i 14. Opšte odredbe EU o zaštiti ličnih podataka br. 679/2016(GDPR) i odredaba Zakona o zaštiti ličnih/osobnih podataka („Službeni glasnik BiH” br. 49/06, 76/11 i 89/11).

Sva prava i obaveze po osnovu obrade ličnih podataka su navede u saglasnosti za obradu ličnih podataka koji je sastavni dio ovog ugovora.

Član 10.

U slučaju da Korisnik ne plaća ugovorene obaveze , odnosno mjesečnu pretplatu, i nakon primljene usmene ili pismene opomene putem sms poruke , Operater zadržava pravo privremenog isključenja Korisnika iz kablovskog TV sistema nakon neplaćenog jednog računa. Privremeno isključenje Korisnik mora, u roku od šezdeset dana od dana isključenja, izmiriti sve dospjele obaveze , u suprotnom, trajno gubi pravo na korištenje priključka a Operater će svoja potraživanja naplatiti sudskim putem. Rok za ponovnu aktivaciju usluga, a prouzrokovanu neplaćanjem računa, Operater je dužan izvršiti u roku od 48 sati od dana izmirenja Korisnikovih dugovanja.

U slučaju zakašnjenog plaćanja, Operater ima pravo blagovremeno obračunati zatezne kamate.

U slučaju da Korisnik blagovremeno ne dobije uplatnice, obavezan je sam izvršiti uplatu u blagajni Operatera ili na ŽR 1990460004137923 u dogovorenom iznosu.

Član 11.

Ugovorne strane imaju pravo jednostranog raskida Ugovora, ukoliko druga strana ne ispunjava svoje obaveze iz ovog ugovora Operater ima pravo jednostranog raskida ugovora ukoliko je korisnik zbog neplaćanja isključen duže od 15 dana. Korisnik je dužan da po prijemu pismenog obavještenja o raskidu ugovora, u roku od 5 dana lično vrati terminalnu opremu u ispravnom stanju, u protivnom se korisnik obavezuje da prekoračenje datog roka plaća u iznosu od 1KM dnevno.

Član 12.

Ovaj Ugovor se zaključuje na period od **12 mjeseci**, te ukoliko Korisnik otkaže isti prije isteka ovog roka, **dužan je platiti onoliko pretplata koliko je mjeseci ostalo do isteka ugovora**. Nakon isteka 12 mjeseci od dana potpisivanja ovog Ugovora, isti se automatski produžava na neodređeno vrijeme, s tim da tada Ugovorne strane imaju pravo prekinuti ovaj Ugovor uz pismenu najavu, uz otkazni rok od 7 dana, bez dodatnih troškova. Potpisom ovog Ugovora svi predhodno potpisani ugovori za kablovsku tv i internet prestaju da važe. Po prestanku važenja ugovora po bilo kojem osnovu, Korisnik je dužan terminalnu opremu KTV E-G-E da vrati u ispravnom stanju. Ukoliko po prestanku važenja ugovora Korisnik ne vrati terminalnu opremu KTV E-G-E ili istu vrati u neispravnom stanju, obavezan je da nadoknadi štetu u skladu sa važećim cjenovnikom.

Član 13.

Sve eventualne sporove Ugovorne strane će pokušati riješiti sporazumno, u protivnom će se predmet predati nadležnom Sudu.

Član 14.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 istovjetna primjerka od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po jedan.

KORISNIK:

OPERATER:
