

Član 3.

Operater se slaže da će:

- Terminalnu opremu dati na korištenje korisniku usluga za vrijeme trajanja ugovora, poslije čega je korisnik usluga dužan istu vratiti davaocu usluga u ispravnom stanju, u protivnom Korisnik usluga je dužan platiti cijenu koštanja terminalne opreme
- Operater se obavezuje redovno održavati kablovsku mrežu. Radovi održavanja obuhvataju osiguranje kvalitetnog kablovskog signala u skladu sa brzinama pojedinačnih paketa interneta, te otklanjanja kvarova na mreži u roku od 24 sata
- Vrijeme uspostave priključka je 30 dana, pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi
- Operater obezbjeđuje uslugu telefonske podrške pretplatnicima u vremenskom intervalu od 08.00 – 22.00 h na servisni broj Operatera koji glasi 063/285-024 (tehnička podrška) i besplatni broj 080 030 510. Operater je dužan odgovoriti na intervenciju u roku od 24 sata, s tim da Operater ima pravo odgoditi intervenciju u slučaju kada vremenski uslovi onemogućavaju bezbjedan rad uposlenika (kiša, snijeg, toplotni udari i sl.) ili kada je riječ o neradnim danima (državni i vjerski praznici)
- Ako je usluga onemogućena duže od 24 sata, mjesečna naknada za pristup će se umanjiti srazmjerno danima trajanja tehničke smetnje (ne odnosi se na slučajeve kvara na opremi Korisnika te na radove otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Korisnika, kao i u slučaju više sile).

Član 4.

Operater ne prihvata odgovornost za prekid rada ili potpunu neupotrebljivost usluge ako je to uslovljeno:

- Prekidom rada glavnih veza granica BiH koje nisu u nadležnosti davaoca usluga
- Prekidom rada stalne veze između davaoca usluga i korisnika u dijelu koji nije u nadležnosti davaoca usluga - Smetnjama u mreži korisnika
- Korištenjem neadekvatnog antivirusnog softvera od strane korisnika usluga
- Djelovanje više sile

Član 5.

Korisnik se obavezuje:

- Da prije obezbjeđenja pristupa internetu, izmiri sva zaostala dugovanja vezana za pružanje usluga kablovske televizije
- Da redovno plaća ugovoreni iznos na ime korištenja naznačenog paketa i to na način da će usluge KTV plaćati unaprijed za cijelu godinu, dok će usluge interneta plaćati nakon aktiviranja istog.
- Da poštuje odredbe Pravilnika o ponašanju kojeg je korisnik dužan dobiti zajedno sa ugovorom
- Sve smetnje ili kvarove korisnik je dužan odmah prijaviti tehničkoj službi
- Da će za potrebe ovog Ugovora potpisati izjavu o nekorištenju objekta (ne duže od 6 mjeseci u jednoj kalendarskoj godini), a u svrhu ostvarivanja prava na umanjenu pretplatu za KTV

Član 6.

Korisnik je obavezan dobiti dodatne saglasnosti svih vlasnika parcela, ako su potrebna za izvođenje priključka. Operater ima pravo uvođenja kablovske mreže preko korisnikovih nekretnina za šta korisnik daje izričitu saglasnost potpisom ovog ugovora.

Član 7.

Korisnik je saglasan da ugovorena mjesečna naknada može biti korigovana u slučaju da dođe do:

- Promjene paketa željene pristupne brzine, bez promjene ovog Ugovora
- Promjene na međunarodnom tržištu telekomunikacionih usluga
- Povećanja cijene usluge uslijed potreba operatera, a u svrhu pružanja nesmetane usluge

O cijenama usluga i uslovima održavanja sistema, kao i o svakoj promjeni visine mjesečne pretplate, Operater se obavezuje da će, pismeno ili na drugi primjeren način, obavjestiti Korisnika, trideset dana prije nastupanja promjene, a prije svega na službenoj internet stranici www.ktv-eqe.ba.

Član 8.

- Korisnik je obavezan osigurati da svaki uređaj, koji se upotrebljavaju za pristup kablovske televizije i internet odgovara važećim standardima i propisima. **Korisnik je sam odgovoran za pravilnu zaštitu i čuvanje uređaja od direktnog ili indirektnog udara groma, atmosferskih pražnjenja, udara el.napona, fizičkih oštećenja i sl.. Operater ne snosi posljedice za štete i kvarove, i korisnik je dužan platiti štetu nastalu na terminalnoj opremi.**
- **Korisniku se nalaže da prilikom atmosferskih pražnjenja-grmljavine isključi napojno i antensko kablo iz tv uređaja i modema.**

Član 9.

U slučaju da Korisnik ne plaća ugovorene obaveze, odnosno mjesečnu pretplatu, i nakon primljene usmene ili pismene opomene putem sms poruke, Operater zadržava pravo privremenog isključenja Korisnika iz kablovskog TV sistema. Privremeno isključenje Korisnik mora, u roku od šezdeset dana od dana isključenja, izmiriti sve dospjele obaveze, u suprotnom, trajno gubi pravo na korištenje priključka a Operater će svoja potraživanja naplatiti sudskim putem. Rok za ponovnu aktivaciju usluga, a prouzrokovano neplaćanjem računa, Operater je dužan izvršiti u roku od 72 sata od dana izmirenja Korisnikovih dugovanja.

U slučaju zakašnjenog plaćanja, Operater ima pravo blagovremeno obračunati zatezne kamate.

U slučaju da Korisnik blagovremeno ne dobije uplatnice, obavezan je sam izvršiti uplatu u blagajni Operatera ili na ŽR 1414155320000751 u dogovorenom iznosu.

Član 10.

Ugovorene strane imaju pravo jednostranog raskida Ugovora, ukoliko druga strana ne ispunjava svoje obaveze iz ovog ugovora

Operater ima pravo jednostranog raskida ugovora ukoliko je korisnik zbog ne plaćanja isključen duže od 15 dana. Korisnik je dužan da po prijemu pismenog obavještenja o raskidu ugovora, u roku od 5 dana lično vrati terminalnu opremu u ispravnom stanju, u protivnom se korisnik obavezuje da prekoračenje datog roka plaća u iznosu od 1KM dnevno.

Član 11.

Ovaj Ugovor se zaključuje na period od **12 mjeseci**, te ukoliko Korisnik otkaže isti prije isteka ovog roka, **dužan je platiti onoliko pretplata koliko je mjeseci ostalo do isteka ugovora**. Nakon isteka 12 mjeseci od dana potpisivanja ovog Ugovora, isti se automatski produžava na neodređeno vrijeme, s tim da tada Ugovorne strane imaju pravo prekinuti ovaj Ugovor uz pismenu najavu, uz otkazni rok od 7 dana, bez dodatnih troškova.

Potpisom ovog Ugovora svi predhodno potpisani ugovori za kablovsku tv i internet prestaju da važe.

Član 12.

Sve eventualne sporove Ugovorne strane će pokušati riješiti, sporazumno, u protivnom će se predmet predati nadležnom Sudu.

Član 13.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 istovjetna primjerka od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po jedan.

Napomena: Korisnik je upoznat sa činjenicom da je obračunski period za internet baziran na mjesečnom nivou, sa čime je saglasan. Korisnik je također saglasan da će u slučaju zloupotrebe ovog paketa, a u smislu da objekat koristi za svoje lične ili potrebe trećih lica duže od 4 mjeseca godišnje, platiti punu cijenu KTV pretplate, koja će mu u tom slučaju naknadno obračunata.

KORISNIK:

OPERATER: