

Na osnovu odredbe člana 14. Pravila broj 69/2013 o uslovima pružanja javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima sa krajnjim korisnicima Regulatorne agencije za komunikacije BiH, zaključuje se slijedeći:

UGOVOR O PRISTUPU I PRUŽANJU USLUGA KABLOVSKE TELEVIZIJE BROJ: _____
Zaključen u poslovnim prostorijama KTV EGE d.o.o Doboj Jug, dana: _____ između:

1. KTV EGE d.o.o. Doboj-Jug sa sjedištem u Doboj-jugu, ul. Trg 21. Mart broj 18, (dalje u tekstu Operater) i

2.

Ime i prezime / Firma

JMBG / ID broj

Adresa / Sjedište

(u daljem tekstu Korisnik), u slijedećem sadržaju

Kontakt

Član 1.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je Operater registrovan za djelatnost pružanja usluge kablovske televizije, te da na području Općina Tešanj, Usora i Doboj Jug posjeduje kapacitete za pružanje navedenih usluga, na koje je moguće, po potpisu ovog ugovora, priključiti korisnika.

Ovim Ugovorom se ugovara zasnivanje ugovornog odnosa za pružanje usluga kablovske TV između Operatera i Korisnika.

Sastavni dio ovog Ugovora su Opći uslovi poslovanja Operatera, koje korisnik može pronaći na KTV E-G-E oficijelnoj web stranici (www.ktv-ege.ba).

Član 2.

Operater se obavezuje da će na svoju mrežu kablovske televizije priključiti Korisnika, tačnije antenski kabal, koji vodi u Korisnikovu kuću ili stan. Mjesto priključka – priključna tačka, se nalazi na zadnjem priključnom elementu – otcjepniku, i to u roku od najkasnije 30 dana od dana podnošenja zahtjeva, ukoliko za to postoje tehnički uslov, te ukoliko Korisnik plati cjelokupni iznos naknade za priključenje.

Razvodna mreža od glavne centrale do priključne tačke Korisnika je vlasništvo Operatera. Kabal od priključne tačke do televizijskog prijemnika Korisnika je vlasništvo Korisnika.

Član 3.

Na osnovu ovog ugovora, Korisnik stiče pravo na priključenje svog kućnog antenskog kabla na kablovski TV sistem Operatera. Istovremeno, Korisnik je saglasan da želi koristiti kablovski priključak, namjenjen za prijem različitih TV analognih i digitalnih programa.

Član 4.

Ovaj Ugovor se zaključuje na period od **12 mjeseci**, te ukoliko Korisnik otkáže isti prije isteka ovog roka, dužan je platiti onoliko pretplata koliko je mjeseci ostalo do isteka ugovora. Nakon isteka 12 mjeseci od dana potpisivanja ovog Ugovora, isti se automatski produžava na neodređeno vrijeme, s tim da tada Ugovorne strane imaju pravo prekinuti ovaj Ugovor uz pismenu najavu, uz otkazni rok od 7 dana, bez dodatnih troškova.

Član 5.

U slučaju zakašnjenog plaćanja, Operater ima pravo blagovremeno obračunati zatezne kamate. U slučaju da Korisnik blagovremeno ne dobije uplatnice, obavezan je sam izvršiti uplatu u blagajni Operatera ili na transakcijski račun otvoren kod Sparkasse bank dd | Račun broj: **1990460004137923** ili transakcijski račun otvoren kod ASA banke | Račun broj: **1340011120337078**; u dogovorenom iznosu.

Član 6.

Korisnik se potpisivanjem ovog ugovora obavezuje da neće dozvoliti ilegalno priključenje na svoj kabal za kablovsku televiziju drugom stanu ili kući u sklopu svog priključka. Izjavljuje da će, ukoliko se to dogodi, Operateru, platiti ugovornu kaznu u iznosu 1000,00 KM (hiljadu KM). Operater zadržava pravo, da u takvom slučaju, Korisnika, bez opomene, trajno isključi iz svog kablovskog TV sistema. Ukoliko Korisnik drugom stanu ili kući, dozvoli ilegalno priključenje na svoj kabal za KTV, njegovo djelo će se tretirati kao krivično djelo krađe, za koje je, Krivičnim Zakonom, propisana novčana kazna ili kazna zatvora do jedne godine.

Istovremeno se obavezuje, potpisom ovog ugovora, da neće ni na koji način sprečavati priključenje na sistem kablovske televizije susjednom stanu ili kući, kao ni dalju izgradnju mreže kablovske televizije.

Član 7.

Korisnik je obavezan osigurati da svaki uređaj, koji se upotrebljavaju za pristup kablovske televizije i interneta odgovara važećim standardima i propisima **Korisnik je sam odgovoran za pravilnu zaštitu i čuvanje uređaja uslijed djelovanja više sile (direktni ili indirektni udar groma, atmosferska pražnjenja, direktnog ili indirektnog udara električnog napona, fizička oštećenja i sl.).**

Operater ni u kakvom slučaju ne snosi posljedice za štete i kvarove nastale ovim putem na bilo kojem uređaju ili stvari (pokretnoj ili nepokretnoj) koja se nalazi u kući, stanu, poslovnom prostoru korisnika ili objektu ili van istih.

Nalaže se korisniku da prilikom atmosferskih pražnjenja, kao i grmljavine isključi uređaje iz strujne i telefonske utičnice, a antenski kabal, kao i tzv. TV džek odspoji/isključi iz TV prijemnika, kako bi izbjegao oštećenje vlastite, kao i zadužene terminalne opreme.

Član 8.

Korisnik je obavezan dobiti dodatne saglasnosti svih vlasnika parcela, ako su potrebna za izvođenje priključka. Operater ima pravo uvođenja kablovske mreže preko korisnikovih nekretnina za šta korisnik daje izričitu saglasnost potpisom ovog ugovora.

Član 9.

Priključkom na kablovski TV sistem, Operater garantuje Korisniku kvalitetan prijem digitalnih TV kanala, u skladu sa prijemnim mogućnostima.

Ako je usluga onemogućena duže od 24 sata, mjesečna naknada za pristup će se umanjiti srazmjerno danima trajanja tehničke smetnje a po podnesenom pismenom zahtjevu od strane korisnika.

(ne odnosi se na slučajeve kvara na opremi Korisnika te na radove otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Korisnika, kao i u slučaju više sile).

Član 10.

Po priključenju na kablovski TV sistem, Operater neprekidno brine o održavanju kablovskog TV sistema do priključne tačke Korisnika, o modernizaciji sistema i njegovom trajnom funkcionisanju. Za to Korisnik plaća Operateru paušalnu mjesečnu pretplatu po cjenovniku Operatera.

Operater zadržava pravo jednostrane promjene visine mjesečne pretplate. Istovremeno izjavljuje da će cijena mjesečne pretplate uvijek biti ekonomski opravdana, te da će se truditi da u najvećoj mogućoj mjeri poštuje platežnu moć Korisnika.

O cijenama usluga i uslovima održavanja KTV sistema, kao i o svakoj promjeni visine mjesečne pretplate, Operater se obavezuje da će, pismeno ili na drugi primjeren način, obavjestiti Korisnika, trideset dana prije nastupanja promjene, a prije svega na službenoj internet stranici www.ktv-egje.ba.

Član 11.

U slučaju da Korisnik ne plaća ugovorene obaveze, odnosno mjesečnu pretplatu, i nakon primljene usmene ili pismene opomene putem sms poruke, Operater zadržava pravo privremenog isključenja Korisnika iz kablovskog TV sistema. Privremeno isključenje Korisnik mora, u roku od šezdeset dana od dana isključenja, izmiriti sve dospjele obaveze, u suprotnom, trajno gubi pravo na korištenje priključka a Operater će svoja potraživanja naplatiti sudskim putem. Rok za ponovnu aktivaciju usluga, a prouzrokovanu neplaćanjem računa, Operater je dužan izvršiti u roku od 48sati od dana izmirenja Korisnikovih dugovanja.

U slučaju zakašnjenog plaćanja, Operater ima pravo blagovremeno obračunati zatezne kamate.

U slučaju da Korisnik blagovremeno ne dobije uplatnice, obavezan je sam izvršiti uplatu u blagajni Operatera ili na ŽR 1414155320000751 u dogovorenom iznosu.

Član 12.

Korisnik koji je isključen iz kablovskog TV sistema uslijed neplaćanja ugovorom preuzetih obaveza, obavezuje se da neće vršiti samostalno i neovlašteno priključenje na kablovski TV sistem Operatera.

U suprotnom korisnik usluge snosiće posljedice na koje je upozoren u članu 6 ovog ugovora.

Član 13.

Svaki Korisnik, u slučaju preseljenja u drugi stan ili kuću, može prenijeti pravo priključka uz određenu naknadu po cjenovniku.

Član 14.

Plaćanje mjesečne pretplate ne oslobađa korisnika od plaćanja TV pretplate za usluge javnog TV servisa.

Član 15.

Pretplatnik ima pravo da podnese prigovor RAK-u (Regulatornoj agenciji za komunikacije) protiv štetnog sadržaja kojeg je pružio korisnik dozvole u okviru distribucije.

Član 16.

Sve eventualne sporove Ugovorne strane će pokušati riješiti, sporazumno, u protivnom će se predmet predati nadležnom Sudu.

Član 17.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 istovjetna primjerka od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po jedan.

KORISNIK:

OPERATER:
