

Na osnovu odredbe člana 14. Pravila broj 69/2013 o uslovima pružanja javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima sa krajnjim korisnicima Regulatorne agencije za komunikacije BiH, zaključuje se slijedeći

UGOVOR O PRISTUPU I KORIŠTENJU USLUGA KABLOVSKOG INTERNETA BROJ: _____

Zaključen u poslovnim prostorijama KTV EGE d.o.o Doboj Jug, dana: _____ između:

1 KTV EGE d.o.o. Doboj-Jug sa sjedištem u Doboj-Jugu, ul. Trg 21. mart 18, (dalje u tekstu Operater) i

2.

Ime i prezime / Firma

JMBG / ID broj

Adresa / Sjedište

Kontakt

(u daljem tekstu: Korisnik), u slijedećem sadržaju

Kablovski modem: _____ Otkup modema: 1. DA 2. NE

Paket: _____

Statička IP adresa: 1. DA 2. NE

Član 1.

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je Operater registrovan za djelatnost pružanja usluge kablovskog interneta, te da na području Općina Tešanj, Usora i Doboj Jug posjeduje kapacitete za pružanje navedene usluge, a na koje je moguće, po potpisu ovog ugovora, priključiti korisnika.

Ovim Ugovorom se ugovara zasnivanje ugovornog odnosa za pružanje usluga kablovskog interneta između Operatera i Korisnika.

Sastavni dio ovog Ugovora su Opći uslovi poslovanja Operatera, koje korisnik može pronaći na oficijelnoj KTV E-G-E web stranici (www.ktv-ege.ba), a sa kojima je saglasan.

Član 2.

Operater se obavezuje da će obezbijediti pristup Internetu, 24 sata dnevno, putem kablovske mreže KTV E-G-E d.o.o. realizovan na lokaciji Korisnika sa sljedećim mogućnostima i cijenama pristupa i paketa Kablovskog Interneta:

Cijene pojedinačnih paketa:

Micro (samo za potrebe telefonije)	Do 512/512 (download/upload Kbps)	Flat	5 KM sa PDV-om mjesečno
Mini	Do 10/2 (download/upload Mbps)	Flat	17 KM sa PDV-om mjesečno
Midi	Do 18/2 (download/upload Mbps)	Flat	27 KM sa PDV-om mjesečno
Maxi 1	Do 27/3 (download/upload Mbps)	Flat	49 KM sa PDV-om mjesečno
Maxi 3 – Large	Do 40/4 (download/upload Mbps)	Flat	74 KM sa PDV-om mjesečno

Minimalna brzina pristupa internetu, odnosno internet prometa, predstavlja 50% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima, utvrđenim u prethodnom stavu ovog člana. U navedene cijene je uračunat PDV i mjesečni troškovi korištenja modema.

Član 3.

Operater se slaže da će:

- Kablovski modem dati na korištenje korisniku usluga za vrijeme trajanja ugovora, poslije čega je korisnik usluga dužan isti lično vratiti davaocu usluga u ispravnom stanju, u protivnom Korisnik usluga je dužan platiti cijenu modema prema važećem Cjenovniku
- Operater se obavezuje redovno održavati kablovsku mrežu. Radovi održavanja obuhvataju osiguranje kvalitetnog kablovskog signala u skladu sa brzinama pojedinačnih paketa interneta, te otklanjanja kvarova na mreži.
 - Vrijeme uspostave priključka kablovskog Interneta je maksimalno 30 dana, pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi
- Operater obezbjeđuje uslugu telefonske podrške pretplatnicima u vremenskom intervalu od 08.00 – 22.00 h na servisni broj Operatera koji glasi 063/285-024 i 080 030 510.
 - Ako je usluga onemogućena duže od 24 sata, mjesečna naknada za pristup će se umanjiti srazmjerno danima trajanja tehničke smetnje (ne odnosi se na slučajevne kvarove na opremi Korisnika te na radove otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Korisnika, kao i u slučaju više sile ili u slučaju vremenskih neprilika koje onemogućavaju bezbjedan i siguran rad Servisera KTV E-G-E).

Član 4.

Vremenski rok na odgovor na prijavljenu intervenciju, a u smislu dolaska na adresu korisnika je 24 sata od zaprimljenog poziva.

Ugovorne strane su saglasne da se vremenski rok na odgovor na prijavljenu intervenciju može povećati ukoliko vremenski uslovi onemogućavaju

siguran i bezbjedan rad serviser KTV E-G-E, a sve dok Operater ne procijeni da je rad na adresi korisnika bezbjedan po uposlenika/servisera. Operater zadržava pravo povećanja roka na odgovor na intervenciju za vrijeme državnih, vjerskih i drugih zakonom propisanih neradnih dana. Također, rok se ne odnosi na slučajevne kvarove na opremi korisnika, te ne radove otklanjanja smetnji prouzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom korisnika.

Ugovorne strane su saglasne da memorisanje TV uređaja kao i resivera ne spadaju pod intervenciju, te se u slučaju takve intervencije ista tretira kao intervencija prouzrokovana od strane korisnika, što će se korisniku naplatiti u skladu sa Cjenovnikom.

Član 5.

Operater ne prihvata odgovornost za prekid rada ili potpunu neupotrebljivost usluge ako je to uslovljeno:

- Prekidom rada glavnih veza granica BiH koje nisu u nadležnosti davaoca usluga;
- Prekidom rada stalne veze između davaoca usluga i korisnika u dijelu koji nije u nadležnosti davaoca usluga;
 - Smetnjama u mreži korisnika;
- Korištenjem neadekvatnog antivirusnog softvera od strane korisnika usluga, kao i smetnji prouzrokovanih zbog instaliranja/ postavljanja tzv. pojačivača/repeater-a ili bilo koje druge opreme koju je korisnik ili neko treće lice instalirao/postavio iza opreme koju je Korisnik dobio na korištenje;
 - Djelovanjem više sile;
- Vremenskim neprilikama (atmosferska pražnjenja, direktni ili indirektni udar groma, oluja, udari vjetra ili bilo koja druga vremenska neprilika za koju je Hidrometeorološki zavod FBiH izdao upozorenje)

Član 6.

Korisnik se obavezuje:

- Da prije obezbjeđenja pristupa internet, izmiri sva zaostala dugovanja vezana za pružanje usluga kablovske televizije
 - Da redovno plaća ugovoreni iznos iz člana 2. na ime korištenja naznačenog internet paketa
 - Da poštuje odredbe Pravilnika o ponašanju koji korisnik može pronaći na oficijelnoj KTV E-G-E stranici
 - Sve smetnje ili kvarove korisnik je dužan odmah prijaviti tehničkoj službi

Član 7.

Korisnik je saglasan da ugovorena mjesečna naknada može biti korigovana u slučaju da dođe do:

- Promjene paketa željene pristupne brzine, bez promjene ovog Ugovora
- Promjene na međunarodnom tržištu telekomunikacionih usluga
- Inflacije, o čemu će biti blagovremeno obavješten

O cijenama usluga i uslovima održavanja sistema, kao i o svakoj promjeni visine mjesečne pretplate, Operater se obavezuje da će, pismeno ili na drugi primjeren način, obavjestiti Korisnika, trideset dana prije nastupanja promjene, a prije svega na službenoj internet stranici www.ktv-eqe.ba.

Član 8.

Korisnik je obavezan osigurati da svaki uređaj, koji se upotrebljavaju za pristup kablovske televizije i interneta odgovara važećim standardima i propisima. **Korisnik je sam odgovoran za pravilnu zaštitu i čuvanje uređaja uslijed djelovanja više sile (direktni ili indirektni udar groma, atmosferska pražnjenja, direktnog ili indirektnog udara električnog napona, fizička oštećenja i sl.).**

Operater ni u kakvom slučaju ne snosi posljedice za štete i kvarove nastale ovim putem na bilo kojem uređaju ili stvari (pokretnoj ili nepokretnoj) koja se nalazi u kući, stanu, poslovnom prostoru korisnika ili objektu ili van istih.

Nalaže se korisniku da prilikom atmosferskih pražnjenja, kao i grmljavine isključi uređaje iz strujne i telefonske utičnice, a antenski kabal, kao i tzv. TV džek odspoj/iisključi iz TV prijemnika, kako bi izbjegao oštećenje vlastite, kao i zadužene terminalne opreme.

Član 9.

Davaoc usluga ima pravo jednostranog raskida ugovora ukoliko je korisnik internet servisa zbog ne plaćanja isključen duže od 15 dana. Korisnik je dužan da po prijemu usmenog ili pismenog obavještenja o raskidu ugovora, u roku od 5 dana lično vrati modem u poslovnici KTV E-G-E, u ispravnom stanju, u protivnom korisniku će teći Ugovorna obaveza sve dok ne razduži ispravnu opremu ili istu plati po cijenama navedenim u Cjenovniku, koji predstavlja sastavni dio ovog Ugovora, a koji korisnik može pronaći na KTV E-G-E oficijelnoj stranici.

U slučaju da Korisnik ne plaća ugovorene obaveze, odnosno mjesečnu pretplatu, i nakon primljene usmene ili pismene opomene, Operater zadržava pravo privremenog isključenja Korisnika iz kablovskog TV sistema. Privremeno isključenje Korisnik mora, u roku od šezdeset dana od dana isključenja, izmiriti sve dospjele obaveze, u suprotnom, trajno gubi pravo na korištenje priključka a Operater će svoja potraživanja naplatiti sudskim putem. Rok za ponovnu aktivaciju usluga, a prouzrokovanu neplaćanjem računa, Operater je dužan izvršiti u roku od 10 radnih dana od dana izmirenja Korisnikovih dugovanja.

U slučaju zakašnjelog plaćanja, Operater ima pravo blagovremeno obračunati zatezne kamate.

U slučaju da Korisnik blagovremeno ne dobije uplatnice, obavezan je sam izvršiti uplatu u blagajni Operatera ili na transakcijski račun otvoren kod Sparkasse bank dd | Račun broj: **1990460004137923** ili transakcijski račun otvoren kod ASA banke | Račun broj:

1340011120337078; u dogovorenom iznosu.

Član 10.

Ovaj Ugovor se zaključuje na period od **24 mjeseca**, te ukoliko Korisnik otkáže isti prije isteka ovog roka, **dužan je platiti onoliko pretplata koliko je mjeseci ostalo do isteka ugovora**. Nakon isteka 24 mjeseca od dana potpisivanja ovog Ugovora, isti se automatski produžava na neodređeno vrijeme, s tim da tada Ugovorne strane imaju pravo prekinuti ovaj Ugovor uz pismenu najavu, uz otkazni rok od 7 dana, bez dodatnih troškova.

Potpisivanjem ovog Ugovora, bilo koji prethodni Ugovor potpisan između Korisnika i Operatera se poništava.

Član 11.

Sve eventualne sporove Ugovorne strane će pokušati riješiti, sporazumno, u protivnom će se predmet predati nadležnom Sudu.

Član 12.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 istovjetna primjerka od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po jedan.

KORISNIK:

OPERATER: