

Na osnovu odredbe člana 14. Pravila broj 69/2013 o uslovima pružanja javnih telekomunikacijskih usluga i odnosima sa krajnjim korisnicima Regulatorne agencije za komunikacije BiH, zaključuje se slijedeći

**UGOVOR O PRISTUPU I KORIŠTENJU USLUGA KABLOVSKOG INTERNETA BROJ: \_\_\_\_\_**

Zaključen u poslovnim prostorijama KTV EGE d.o.o Doboj.Jug, dana: \_\_\_\_\_ između:

1. KTV EGE d.o.o. Doboj-Jug sa sjedištem u Doboj-Jugu, ul. 203 Brigade 305, (dalje u tekstu Operater) i

2.

\_\_\_\_\_  
*Ime i prezime / Firma*

\_\_\_\_\_  
*JMBG / ID broj*

\_\_\_\_\_  
*Adresa / Sjedište*

\_\_\_\_\_  
*Kontakt*

( u daljem tekstu: Korisnik), u slijedećem sadržaju

Kablovski modem: \_\_\_\_\_ Otkup modema: 1. DA 2. NE

Paket: \_\_\_\_\_

Statička IP adresa: 1. DA 2. NE

**Član 1.**

Ugovorne strane saglasno konstatuju da je Operater registrovan za djelatnost pružanja usluge kablovskog interneta, te da na području Općina Tešanj, Usora i Doboj Jug posjeduje kapacitete za pružanje navedene usluge, a na koje je moguće, po potpisu ovog ugovora, priključiti korisnika.

Ovim Ugovorom se ugovara zasnivanje ugovornog odnosa za pružanje usluga kablovskog interneta između Operatera i Korisnika.

Sastavni dio ovog Ugovora su Opći uslovi poslovanja Operatera, koje korisnik može pronaći na oficijelnoj KTV E-G-E web stranici ([www.ktv-ege.ba](http://www.ktv-ege.ba)).

**Član 2.**

Operater se obavezuje da će obezbjediti pristup Internetu, 24 sata dnevno, putem kablovske mreže KTV E-G-E d.o.o. realizovan na lokaciji Korisnika sa sljedećim mogućnostima i cijenama pristupa i paketa Kablovskog Interneta:

1. Troškovi priključenja kablovskog modema na instalaciju kablovske televizije iznose 1,00 KM.
2. Cijene pojedinačnih paketa:

Micro (samo za potrebe telefonije)	Do 512/512 (download/upload Kbps)	Flat	5 KM sa PDV-om mjesečno
Mini	Do 10/2 (download/upload Mbps)	Flat	15 KM sa PDV-om mjesečno
Midi	Do 18/2 (download/upload Mbps)	Flat	25 KM sa PDV-om mjesečno
Maxi 1	Do 27/3 (download/upload Mbps)	Flat	45 KM sa PDV-om mjesečno
Maxi 3 – Large	Do 40/4 (download/upload Mbps)	Flat	70 KM sa PDV-om mjesečno

Minimalna brzina pristupa internetu, odnosno internet prometa, predstavlja 50% kapaciteta od brzine koja je predviđena internet paketima, utvrđenim u prethodnom stavu ovog člana. U navedene cijene je uračunat PDV i mjesečni troškovi korištenja modema.

### Član 3.

Operater se slaže da će:

- Kablovski modem dati na korištenje korisniku usluga za vrijeme trajanja ugovora, poslije čega je korisnik usluga dužan isti vratiti davaocu usluga u ispravnom stanju, u protivnom Korisnik usluga je dužan platiti cijenu koštanja modema
- Operater se obavezuje redovno održavati kablovsku mrežu. Radovi održavanja obuhvataju osiguranje kvalitetnog kablovskog signala u skladu sa brzinama pojedinačnih paketa interneta, te otklanjanja kvarova na mreži u roku od 24 sata
- Vrijeme uspostave priključka kablovskog Interneta je maksimalno 30 dana, pod uslovom da su ispunjeni tehnički uslovi
- Operater obezbjeđuje uslugu podrške pretplatnicima u vremenskom intervalu od 08.00 – 22.00 h na servisni broj Operatera koji glasi 063/285-024 i 080 030 510
- Ako je usluga onemogućena duže od 24 sata, mjesečna naknada za pristup će se umanjiti srazmjerno danima trajanja tehničke smetnje(ne odnosi se na slučajevne kvara na opremi Korisnika te na radove otklanjanja smetnji uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Korisnika, kao i u slučaju više sile).

### Član 4.

Operater ne prihvata odgovornost za prekid rada ili potpunu neupotrebljivost usluge ako je to uslovljeno:

- Prekidom rada glavnih veza granica BiH koje nisu u nadležnosti davaoca usluga
- Prekidom rada stalne veze između davaoca usluga i korisnika u dijelu koji nije u nadležnosti davaoca usluga
- Smetnjama u mreži korisnika
- Korištenjem neadekvatnog antivirusnog softvera od strane korisnika usluga
- Djelovanje više sile

### Član 5.

Korisnik se obavezuje:

- Da prije obezbjeđenja pristupa internet, izmiri sva zaostala dugovanja vezana za pružanje usluga kablovske televizije
- Da redovno plaća ugovoreni iznos iz člana 1. na ime korištenja naznačenog internet paketa
- Da poštuje odredbe Pravilnika o ponašanju kojeg je korisnik dužan dobiti zajedno sa ugovorom
- Sve smetnje ili kvarove korisnik je dužan odmah prijaviti tehničkoj službi

### Član 6.

Korisnik je saglasan da ugovorena mjesečna naknada može biti korigovana u slučaju da dođe do:

- Promjene paketa željene pristupne brzine, bez promjene ovog Ugovora
- Promjene na međunarodnom tržištu telekomunikacionih usluga
- Veće inflacije o čemu će biti blagovremeno obavješten

O cijenama usluga i uslovima održavanja sistema, kao i o svakoj promjeni visine mjesečne pretplate, Operater se obavezuje da će, pismeno ili na drugi primjeren način, obavjestiti Korisnika, trideset dana prije nastupanja promjene, a prije svega na službenoj internet stranici [www.ktv-eqe.ba](http://www.ktv-eqe.ba).

### Član 7.

- Korisnik je obavezan osigurati da svaki uređaj, koji se upotrebljavaju za pristup kablovske televizije i internet odgovara važećim standardima i propisima. **Korisnik je sam odgovoran za pravilnu zaštitu i čuvanje uređaja od prenapetostnim djelovanjima (udar groma, atmosferskih pražnjenja, udara el.napona, fizička oštećenja i sl.). Operater ne snosi posljedice za štete i kvarove, i korisnik je dužan platiti štetu nastalu na terminalnoj opremi.**
- **Preporučuje se korisniku da prilikom atmosferskih pražnjenja-grom isključuje kablo iz tv uređaja i modema.**

### Član 8.

Davaoc usluga ima pravo jednostranog raskida ugovora ukoliko je korisnik internet servisa zbog ne plaćanja isključen duže od 15 dana. Korisnik je dužan da po prijemu pismenog obavještenja o raskidu ugovora, u roku od 5 dana lično vrati modem u ispravnom stanju, u protivnom se korisnik obavezuje da prekoračenje datog roka plaća u iznosu od 1KM dnevno.

U slučaju da Korisnik ne plaća ugovorene obaveze, odnosno mjesečnu pretplatu, i nakon primljene usmene ili pismene opomene putem sms poruke, Operater zadržava pravo privremenog isključenja Korisnika iz kablovskog TV sistema. Privremeno isključenje Korisnik mora, u roku od šezdeset dana od dana isključenja, izmiriti sve dospjele obaveze, u suprotnom, trajno gubi pravo na korištenje priključka a Operater će svoja potraživanja naplatiti sudskim putem. Rok za ponovnu aktivaciju usluga, a prouzrokovanu neplaćanjem računa, Operater je dužan izvršiti u roku od 48sati od dana izmirenja Korisnikovih dugovanja.

U slučaju zakašnjenog plaćanja, Operater ima pravo blagovremeno obračunati zatezne kamate.

U slučaju da Korisnik blagovremeno ne dobije uplatnice, obavezan je sam izvršiti uplatu u blagajni Operatera ili na ŽR 1414155320000751 u dogovorenom iznosu.

### Član 9.

Ovaj Ugovor se zaključuje na period od **12 mjeseci**, te ukoliko Korisnik otkáže isti prije isteka ovog roka, **dužan je platiti onoliko pretplata koliko je mjeseci ostalo do isteka ugovora**. Nakon isteka 12 mjeseca od dana potpisivanja ovog Ugovora, isti se automatski produžava na neodređeno vrijeme, s tim da tada Ugovorne strane imaju pravo prekinuti ovaj Ugovor uz pismenu najavu, uz otkazni rok od 7 dana, bez dodatnih troškova.

### Član 10.

Sve eventualne sporove Ugovorne strane će pokušati riješiti, sporazumno, u protivnom će se predmet predati nadležnom Sudu.

### Član 11.

Ovaj Ugovor sačinjen je u 2 istovjetna primjerka od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po jedan.

KORISNIK:

OPERATER:

---

---